



RESERVATION EN LIGNE

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Savoir configurer et personnaliser le logiciel NoShow.
- Être capable d'utiliser la réservation NoShow dans son ensemble

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser le logiciel NoShow dans le cadre de leur activité

■□ Pré-requis :

- 1 Ordinateur connecté à Internet
- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- Avoir ouvert un compte Stripe pour l'établissement afin de paramétrer empreinte bancaire et prépaiement, si souhaité par l'établissement.

■□ Lieu :

- Dispensée via Internet pour les manipulations.
- Par téléphone pour les explications.

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. Configuration de l'établissement
 - Ajouter et paramétrer utilisateurs de la session
 - Personnalisation :
 - des Services
 - des plan(s) de salle(s)
 - des notifications
 - des CGU
 - des TAGS Personnalisés
 - des paiements acceptés
2. Utilisation de l'outil
 - Faire une réservation (confirmée, en option, en liste d'attente)
 - Modifier, annuler une réservation
 - Retrouver une réservation
 - Savoir accéder au fichier clients
 - Fermer une date ou un service
 - Liste des paiements
 - Rapports (Statistiques)
 - Tableau de bord